

POLÍTICA DE LA CALIDAD Y DEL MEDIO AMBIENTE

En **Bryant Commerce Trading, S.L. (BCT METALS)** estamos comprometidos en ofrecer un servicio de calidad, cumpliendo los requisitos legales y otros requisitos, aumentando la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas y protegiendo el medio ambiente.

Nuestra política de la calidad y del medio ambiente se basa en los siguientes principios:

- Proporcionar metales a nuestros clientes, en las condiciones y plazos establecidos. Para ello hemos establecido unos protocolos específicos para la compra y suministro de los metales, previniendo errores o desviaciones antes de que ocurran.
- Identificar los impactos ambientales de nuestras actividades, estableciendo un control operacional para los aspectos ambientales directos e indirectos: control de los consumos de materiales y gestión de los residuos generados.
- Identificar y evaluar el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos que apliquen a nuestras actividades e instalaciones, así como en los procesos, productos y servicios suministrados externamente.
- Mejora continua de nuestros servicios, del desempeño ambiental y del Sistema de Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente, mediante la realización de auditorías internas, tratamiento de no conformidades, establecimiento de acciones correctivas, seguimiento de nuestros procesos, indicadores de calidad y medio ambiente, seguimiento del control operacional y realización anual de la revisión del sistema por la Dirección.
- Cumplimiento de otros compromisos específicos adecuados a nuestro estudio del contexto y a los requisitos de las partes interesadas. Para ello se analizan los riesgos y oportunidades de mejora periódicamente, y se establecen el plan de acciones adecuadas.
- La Dirección asegura la disposición de los recursos necesarios para el óptimo funcionamiento del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, incluyendo la formación y cualificación continua de los trabajadores.
- Implicación del personal con el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, creando un clima laboral favorable al desarrollo de cada persona y, que a su vez, cada persona tome conciencia de la importancia del cumplimiento de los requisitos establecidos.

En Alcobendas, a 19 de febrero de 2018

A blue ink signature is written over a blue circular stamp. The stamp contains the BCT Metals logo, the text "BRYANT COMMERCE TRADING S.L.", and the phone number "ESB 87221792".

BCT Metals
BRYANT COMMERCE TRADING S.L.
ESB 87221792

Fdo. Rodrigo Vajda
Director General de **BCT METALS**